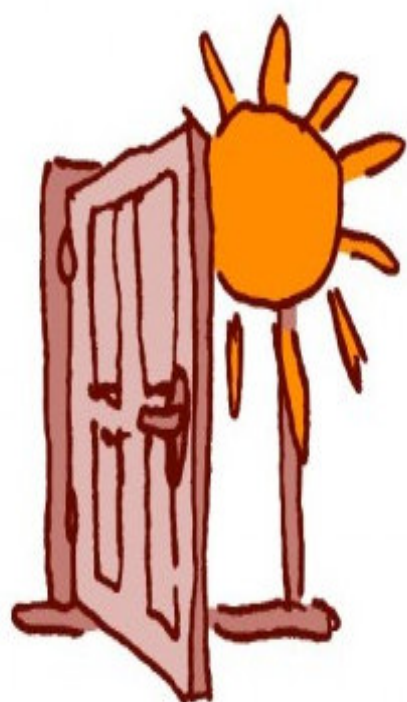




Dveře dokořán

Integrace lidí s postižením

Výroční zpráva 2023

Základní údaje o organizaci:

Název organizace: Dveře dokořán z.s.

Adresa: U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary

ID služby: 3796759 / **IČ:** 26995549

Bankovní spojení: 198851862/0300

Statutární orgán a vedoucí organizace:

předseda Bohumil Svoboda

telefon: 353 235 267, 603 107 099

email: svoboda.dveredokoran@seznam.cz

Sociální pracovníce:

Bc., Alexandra Farkalinová

telefon: 608 201 457

email: sp2dveredokoran@gmail.com

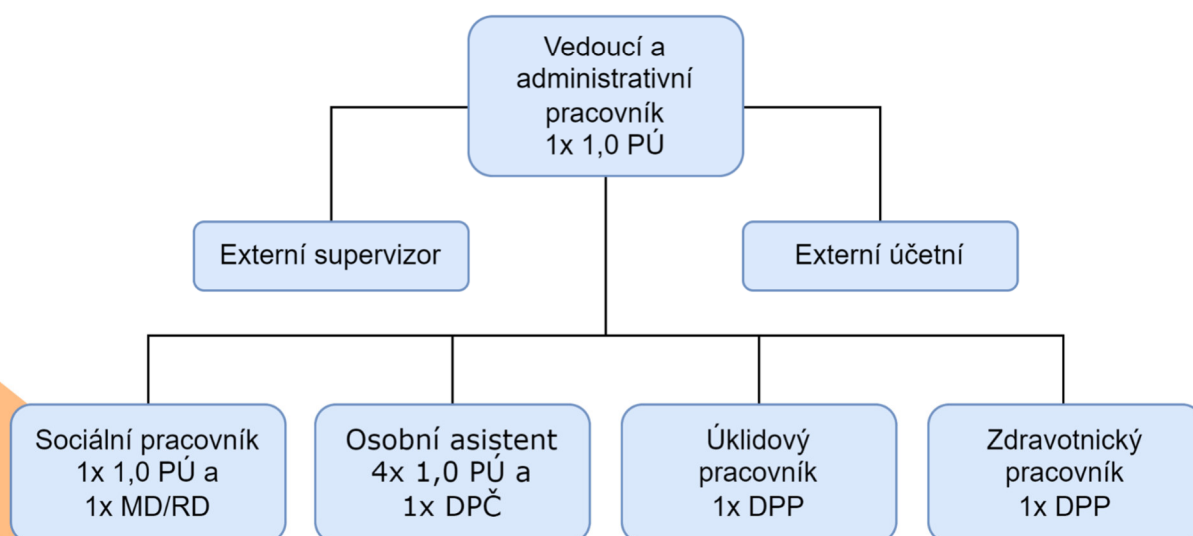
Webové stránky: <https://www.dveredokoran.cz/>

Facebook: <https://www.facebook.com/svoboda.dveredokoran>

Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV: <https://www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb#/registr-poskytovatelu-detail-sluzby/1848>

Zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou L 4287, vedenou u Krajského soudu v Plzni.

Schematická struktura organizace:



Aktualizace základních údajů o organizaci k 6.9.2023

Úvod:

„Dopřavdy prohráváš teprve, když jsi se přestal snažit...“ (Mike Ditka)

Organizace Dveře dokořán, z.s. byla založena na jaře roku 2005, kdy jsme na základě osobních zkušeností a poznatků té doby, zahájili naši činnost formou volnočasových aktivit pro mentálně postižené děti a mládež. Ve spolupráci s Občanským sdružením rodičů a přátel dětí s postižením, Domem dětí a mládeže v Karlových Varech a za pomoci dobrovolníků a rodičů mentálně postižených dětí, jsme pořádali výtvarné kroužky, pravidelná pohybová cvičení a drobné sportovní, turistické a společenské akce. O rok později jsme pro naši činnost získali dotační prostředky a naše aktivita se stala oficiální sociální službou osobní asistence.

V roce 2023 jsme tedy oslavili již 18 let působení a věříme, že naše činnost bude i nadále pokračovat v mnoha příštích letech, protože službu „osobní asistence“ vnímáme jako nepostradatelnou součást sítě sociálních služeb pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a nabídka těchto služeb je v některých městech Karlovarského kraje stále vzhledem k počtu zájemců omezená.

Posláním naší organizace, ale i osobním posláním každého z našich řad, je stále především podpora integrace lidí s mentálním a kombinovaným postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí. Snažíme se těmto lidem pomáhat žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný, ale naše poslání není jen práce. Na našich klientech a jejich životech nám opravdu záleží a díky tomu jsme jim schopni velmi často pomáhat i daleko za hranicemi profesního vztahu klient versus pracovník. Profesionalita našich zaměstnanců a celé organizace je samozřejmostí, ale náš osobní přístup, pevné vztahy s klienty a častá frekvence kontaktu s nimi, nevyhnutelně vedou ke sdílení, empatii a participaci v obou směrech, což rozhodně na kvalitě našich služeb jen přidává a posiluje vzájemnou důvěru.

Děkujeme všem, kteří nám v našem poslání byli, jsou a budou oporou, ať už jako zaměstnanci, dobrovolníci, fyzické či právnické osoby, rodiny nebo zástupci státní i veřejné správy. Vaše práce, pomoc a podpora směrem k naší organizaci Dveře dokořán, z.s. a k lidem s mentálním a kombinovaným postižením, jsou tou nejcennější komoditou, kterou máme. Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat, děkujeme že nám pomáháte otevírat dveře dokořán.



Bohumil Svoboda - předseda

Charakteristika organizace:

Význam slova „dokořán“ pochází z původně myšleného „dokořen“, tedy „do kořene“ ve smyslu úplně, zcela. Jde o ustálenou metaforu, která představuje úplné otevření, naplno rozvinuté, bez omezení a k plnému využití. A přesně v tomto smyslu také realizujeme naši práci. Snažíme se, aby všem lidem s mentálním či kombinovaným postižením zůstávali vždy všechny dveře života i příležitostí otevřené dokořán.

Kdo jsme?

Jsme organizace fungující jako zapsaný spolek, který poskytuje lidem s mentálním a kombinovaným postižením především službu osobní asistence, a to za účelem získání jejich maximálně možné samostatnosti při zvládání různých činností v různých oblastech života. Chceme, aby tito lidé mohli samostatně žít ve svých domovech, aby se účastnili veřejného života a mohli bez omezení využívat všechny dostupné služby, jako jsou obchody, restaurace, kina, divadla, veřejnou dopravu, ale také aby mohli třeba navštěvovat školu, lékaře, úřady nebo chodit do zaměstnání. S pomocí naší služby vedeme klienty formou nepedagogické výchovné činnosti tak, aby jim při jednotlivých úkonech osobní asistence služba nejen pomáhala, ale také, aby tyto úkony zvládali postupně sami. Jedná se především o prohlubování a upevňování základních hygienických, společenských a sociálních návyků, rozvíjení osobnosti, znalostí, zájmové a kulturní aktivity nebo pracovních návyků a manuální zručnosti.

Jaké máme poslání?

Posláním naší služby osobní asistence je podpora integrace lidí s mentálním a kombinovaným postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnění uživateli služby žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Jaký je náš hlavní cíl?

Hlavním cílem naší služby je, aby byli její uživatelé při zvládání různých činností v běžném životě co nejvíce samostatní. Dílčí cíle služby jsou pak specifikovány dle individuálních schopností a možností jednotlivých klientů v jejich individuálních plánech.

Komu, kdy a kde pomáháme?

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 7-80 let, s oslabenou nebo ztracenou schopností péče o vlastní osobu a soběstačnost z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, omezujícího tyto osoby po stránce duševní, smyslové či fyzické. Služba osobní asistence je poskytována terénní formou, tedy v domácnosti uživatele nebo v jiném přirozeném prostředí klienta, a to na území Karlovarského kraje.

Maximální okamžitá kapacita služby je 7 uživatelů a je odvislá od počtu pracovníků přítomných ve službě, vykonávajících v daném okamžiku přímou práci s uživateli nebo přímou péči o uživatele. Služba je poskytována nepřetržitě celý rok běžně ve všední dny od 8:00 do 16:00 hodin a dále jinak dle potřeby uživatelů po dohodě.

Jaké služby nabízíme?

→ **Osobní asistence**

Tuto službu upravuje § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který osobní asistenci řadí mezi služby terénní sociální péče, jež se poskytuje bez časového omezení, probíhá v přirozeném sociálním prostředí a při činnostech, ke kterým její klienti z důvodu svého zdravotního postižení, věku nebo nemoci potřebují pomoc jiné fyzické osoby v běžných činnostech života. Jedná se o placenou sociální službu a cena naší osobní asistence činí 95,- Kč za hodinu a při rozsahu nad 80 hodin asistencí za měsíc 85,- Kč za hodinu.

Služba osobní asistence obsahuje dle zákona zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně
- c) pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah možných oblastí podpory je pak specifikován kromě zákona také Regionální kartou sociálních služeb pro Karlovarský kraj a v návaznosti na konkrétního klienta jsou jeho konkrétní potřeby, oblasti podpory, jednotlivé osobní cíle a možnosti specifikovány v jeho individuálním plánu. Takzvaný osobní asistent tedy může klientovi pomáhat v těchto oblastech:

- a) osobní hygiena (např. běžná denní hygiena, mytí těla a koupání)
- b) péče o vlastní osobu (např. oblékání, svlékání, úprava vzhledu)
- c) samostatný pohyb (např. pohyb ve vlastním prostoru i pohyb mimo domácnost)
- d) zajištění stravování (např. nákup potravin, zajištění dodavatele stravy, příprava stravy)
- e) péče o domácnost (např. úklid a údržba domácnosti, obsluha domácích spotřebičů)
- f) zajištění kontaktu se společenským prostředím (např. orientace v místě, čase, osobách, navazování a udržování vztahů, komunikace, využívání běžných veřejných služeb)
- g) vlastní seberealizace (např. vzdělávání, pracovní uplatnění, oblíbené činnosti)
- h) zdraví a bezpečí (např. dodržování léčebného režimu, znalost zásad zdravé výživy)
- i) uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí (např. hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhů a exekucí, nakládání majetkem, ochrana práv, osobní doklady)
- j) zvládání rodičovských kompetencí (např. plnění školních povinností dětí, péče o dítě)

→ **„Non-stop“ služba**

Součástí naší služby osobní asistence je i tzv. "non-stop služba", která je určena především rodičům a jiným zákonným zástupcům, kteří trvale pečují o mentálně či kombinovaně postižené. Po nepřetržitou (smlouvenou) dobu zajišťujeme potřebnou péči o uživatele v jeho přirozeném prostředí v době, kdy pečující osoba potřebuje volno (např. na dovolenou, při nemoci apod.).

→ **Fakultativní služba**

Současně se službou osobní asistence může být poskytována i tzv. fakultativní služba s názvem „doprava uživateli“. V případě potřeby můžeme klienta odvézt či přivést na požadovaná místa (doprovod s dopravou), např. k lékaři, na úřad, na výlet, do obchodu, za rodinou. Stejně tak můžeme něco pro klienta odvézt či přivést (doprava pro uživatele), např. nákup, léky, poštovní zásilku, potřeby do domácnosti, blízkou osobu. Cena za dopravu uživatele činí 10,- Kč za kilometr včetně přistavení vozu a k přistavení vozu je zároveň účtováno i odstavení vozu.

→ **Zprostředkované služby**

Jako poskytovatel sociální služby osobní asistence aktivně podporujeme uživatele ve využívání běžných veřejných služeb, které jsou v daném místě dostupné. Podstatou této podpory je kompenzace postižení klientů tak, aby mohli využívat běžné společenské zdroje stejně, jako lidé bez postižení. Naším klientům tak zprostředkovaně nabízíme volnočasové, terapeutické, společenské i rekreační aktivity, např. ve spolupráci s Domem dětí a mládeže, Farní charitou, Centrem pro zdravotně postižené nebo neziskovými organizacemi Fokus a Rytmus. Další zájmové, vzdělávací a aktivizační činnosti, které jsou případně pro uživatele nevhodné či nedostupné, jsou aktuálně řešeny formou nájmu vhodných prostor, sportovišť, zařízení anebo jsou terénní záležitostmi např. poznávacího, sportovního, vzdělávacího, výchovného, společenského, kulturního či pracovního charakteru.

Proč naši službu?

Předností naší služby osobní asistence je ohleduplný, vstřícný a vnímavý přístup k uživateli, respektování principů jako jsou úcta, práva uživatele, jeho potřeby, přání, zájmy, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinou či dalšími instituty a municipalitami jako jsou např. opatrovníci, sociální pracovníci, úřady, soudy, věřitelé nebo třeba zaměstnavatelé.

Prioritou je pro nás vždy individuální přístup ke každému klientovi ve všech směrech jeho osobnosti, týkající se jeho osobní identity, autonomie, způsobu života, preferencí, priorit nebo komunikace. Vždy se snažíme naši službu přizpůsobovat požadavkům klientů, klademe důraz na empatii a rovný přístup, a samozřejmostí je i tzv. individuální plánování s klientem, kde jsou uživatelé služby vedeni k vyjádření svých potřeb a přání, k samostatnému rozhodování a k pochopení vlastní odpovědnosti za daná rozhodnutí.

Využíváme pracovní metody, kterými se daří zvládat i klienty s tzv. "problémovými aspekty" jejich osobnosti a postižení, kterým pobytové ani ambulantních sociální služby nevyhovují. Máme také vysokou úroveň spokojenosti uživatelů s poskytovanou službou a díky osobní asistenci se nám daří naše klienty ve většině případů udržovat v přijatelné samostatnosti jen s případným dohledem nebo dopomocí sociálních služeb či blízkých osob. Mohou tak setrvávat i nadále ve své domácnosti, v přirozeném sociálním prostředí a nemusí být umisťováni do neznámého a pro ně často nevlídného prostředí ústavních zařízení. Ve prospěch našich klientů se také snažíme v porovnání s konkurencí udržovat ceny za naše služby na co nejnižší možné úrovni.

Činnost organizace v roce 2023:

Přes všechna úskalí současné doby, úsporných opatření, problematiky sociální práce a politických preferencí, se naší organizaci celkově podařilo udržet kvalitu i frekvenci poskytovaných služeb. Oproti předchozímu roku jsme také navýšili kapacitu a službu osobní asistence jsme v tomto roce poskytli celkem 25 klientům, z toho bylo 12 mužů a 13 žen. Dva z těchto klientů využívalo v roce 2023 naši službu osobní asistence již 16 let, jeden klient 10 let, tři klienti 8 let. Ostatní klienti s námi měli na konci roku 2023 podepsané smlouvy v rozmezí stáří 4 roky a méně. Dle jednotlivých měst a obcí jsme spolupracovali celkem se šesti klienty z Karlových Varů, jedenácti klienty z Ostrova, šesti klienty z Nejdku, jedním z Lokte a jedním z Aše. Přímá i nepřímá péče byla realizována v rozsahu **7506,77 hodin**, z toho:

Oblast podpory a typ výkonu	Počet hodin
Osobní hygiena	162,67
Péče o domácnost	909,42
Péče o vlastní osobu	82,42
Péče o zdraví a bezpečí	268,50
Podpora při samostatném pohybu	9,00
Seberealizace	1482,25
Uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí	70,75
Zajištění kontaktu se společenským prostředím	253,25
Zajištění stravování	1240,25
Doprovod s dopravou	111,00
Doprava pro uživatele v km	8,83
Přistavení vozidla v km	75,17
Cestování bez uživatele	632,75
Administrativa	1615,92
Jednání se 3. stranou	231,67
Porady, konzultace, metodické vedení	176,67
Supervize	32,00
Školení, semináře	144,25

Struktura uživatelů služby dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby	Osoby do 18 let	Osoby nad 18 let	Celkem počet uživatelů	Procentní složení uživatelů
stupeň 1	0	6	6	24,00%
stupeň 2	0	7	7	28,00%
stupeň 3	0	6	6	24,00%
stupeň 4	0	1	1	4,00%
ostatní	0	5	5	20,00%
celkem	0	25	25	100,00%

V roce 2023 měla naše organizace celkem 10 zaměstnanců na celkový počet úvazků 7,1 včetně plných úvazků, DPP a DPČ. Z celkového počtu úvazků bylo 5,82 úvazku uplatněno v přímé péči. Všichni pracovníci v přímé péči se účastnili ze zákona povinného vzdělávání v celkovém rozsahu 137 hodin, a to jak formu prezenční, tak i formou online kurzů. Zaměstnanci také absolvovali školení odborné způsobilosti řidičů, využívali možnosti individuální i skupinové supervize a v rámci organizace jsme realizovali několik interních porad, konzultací a metodických vedení.

Služba osobní asistence stejně jako v jiných letech fungovala také jako návazná sociální služba rané péče a chráněného bydlení. Spolupracovali jsme s návaznou službou sociální rehabilitace formou podporovaného zaměstnávání v organizaci Rytmus o.p.s., návaznou službou centra sociální rehabilitace v organizaci FOKUS Karlovarský kraj z.ú. nebo sociálně terapeutickou dílnou v Charitě v Karlových Varech. Někteří uživatelé využívali služeb Domova dětí a mládeže v Karlových Varech nebo navštěvovali Krajskou knihovnu. Spolupracovali jsme i s pečovatelskou službou v Karlových Varech, Ostrově, Nejdku, Lokti a s organizací Setřička.cz nebo s Městským zařízením sociálních služeb Karlovy Vary. U několika klientů jsme také realizovali tzv. Case management - jedna z profesionálních metod sociální práce, jejíž význam spočívá v nastavení jednotného postupu různých odborníků a služeb, které směřují ke stabilizaci situace osob a k jejich zplnomocňování tak, aby využívaly své přirozené zdroje.

Úzká spolupráce probíhala i s opatrovníky obcí, neboť část uživatelů má soudem stanoveného tzv. veřejného opatrovníka. Jednalo se např. o oblasti zjišťování potřeb uživatele, domlouvání vhodné podpory, jednání týkající se financí, zdravotní péče nebo náhlé krizové situace. Spolupráce se nám osvědčila zejména s veřejnými opatrovníky V Karlových Varech, Ostrově a Nejdku. Dále jsme se účastnili různých setkání poskytovatelů sociálních služeb a komunitních plánování na území Karlovarského kraje, kde jsme navazovali další kontakty a zvažovali možnosti spolupráce dle potřeb klientů – např. s dalšími službami osobní asistence, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, agenturami domácí péče, různými kluby, městskými úřady, tísňovou péčí nebo jinými neziskovými organizacemi.

V rámci přímé péče o klienty jsme také opět realizovali mnoho volnočasových, poznávacích a vzdělávacích výletů či akcí. Např. pravidelná účast na hokejových a fotbalových zápasech v Karlových Varech a Nejdku, výlety do Prahy (Národní muzeum, Fotbalový stadion Sparta Praha, Mořský svět, Divadlo na Letné, Dejvice, procházky po pražských památkách a okolí), dále výlet do ZOO Plzeň, na Chebský hrad, výlety na Kolonádu v Karlových Varech, Kolonádu v Mariánských lázních nebo místní procházky, kulturní akce, opékání buřtů apod. Klienty jsme také často doprovázeli a podporovali při návštěvách rodiny a přátel, slavili jsme s nimi narozeniny i jiné příležitosti, podporovali jsme jejich aktivitu při vlastních volnočasových zálibách, jako je plavání v bazénu i v přírodě, čtení, tancování, zpívání atd., a na podzim jsme uspořádali vlastní taneční zábavu a posezení s názvem „Lístečkový bál“, kam jako každý rok zveme širokou veřejnost i jiné neziskové organizace a municipality.

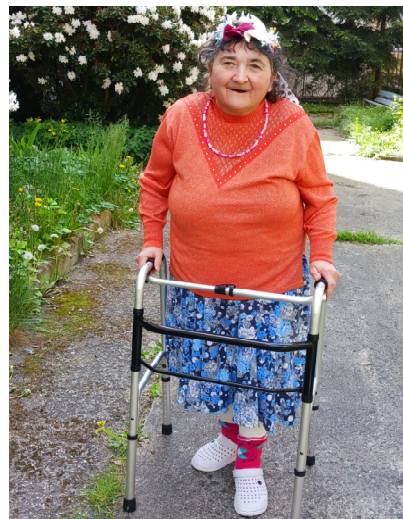
Na našich klientech a jejich plnohodnotném kvalitním životě nám velmi záleží, nenecháváme se zastrašit neúspěchy či nejrůznějšími komplikacemi a proto se nám opět i v roce 2023 podařilo posílit míru samostatnosti, sociálního začlenění a vlastní aktivizace u mnoha našich klientů. U některých z nich jsme také zaznamenali zlepšení jejich psychického stavu, hygienických návyků, soběstačnosti nebo zlepšení péče o vlastní zdraví. Několika klientům jsme mimo jiné zprostředkovali podporu a služby státní i veřejné správy (např. Úřad práce, Finanční úřad, Úřady obcí a krajů, ČSSZ, OSSZ atd.) a hájili jsme jejich práva či oprávněné zájmy.

Bohužel o několik klientů jsme také přišli, v důsledku zhoršení jejich zdravotního stavu a jejich nevyhnutelnému umístění do ústavní péče na základě odborných posudků, anebo v důsledku zhoršení jejich finanční situace z hlediska možnosti platit za sociální službu osobní asistence i minimální náklady. Jsme přesvědčeni, že podpora veřejného systému zdraví a s ním souvisejících sociálních služeb pro mentálně či kombinovaně postižené osoby, není plně vyhovující. Velmi často např. dochází k neodpovídajícím posudkům nároků na invalidní důchod či příspěvek na péči, což situaci a především možnosti našich uživatelů vzhledem k jejich individuálním potřebám výrazně negativně ovlivňuje.

Naše organizace v roce 2023 nabízela své služby zejména prostřednictvím vlastních webových stránek <https://www.dveredokoran.cz/> a sociální sítě Facebook <https://www.facebook.com/svoboda.dveredokoran>, ale všechny informace, včetně nabídky služeb a podmínek spolupráce jsou součástí také našich informačních letáků, které jsou umístěné na Krajském úřadu Karlovarského kraje, na Magistrátě města Karlovy Vary, Městském úřadu v Ostrově, Nejdku, Lokti, Toužimi, Žluticích, Bochově, Sokolově, Kynšperku nad Ohří, Chebu, Mariánských Lázních, Františkových Lázních a Aši. Informace o naší organizaci a službách jsou také zveřejněné v Registru poskytovatelů sociálních služeb <https://www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb#/registr-poskytovatelu-detail-sluzby/1848> a na webovém informačním portálu pro seniory <https://www.proprarodice.cz/f/dvere-dokoran-z-s-karlovy-vary-1096>. Naše služby jsme dalším zájemcům nabízeli i v součinnosti s opatrovníky již přijatých klientů, pracovníky jednotlivých městských úřadů nebo jiných neziskových organizací.











Hospodaření organizace v roce 2023

Financování naší organizace je vícezdrojové a proto se výnosy skládají z několika součástí:

Zdroje financování	Výše příspěvku
Dotace MPSV	4.128.600,- Kč
Dotace Karlovarský kraj	568.000,- Kč
Dofinancování služby z rozpočtu KV kraje	134.000,- Kč
Dotace obce Karlovy Vary	62.000,- Kč
Dotace obce Ostrov	35.000,- Kč
Dar obce Nejdek	3.000,- Kč
Investiční dotace KV kraje na nákup auta	200.000,- Kč
Úhrady od uživatelů (za základní činnosti)	403.529,- Kč
Úhrady od uživatelů (za fakultativní činnosti)	82.700,- Kč
Jiné zdroje	7.891,- Kč
Celkem	5.624.720,- Kč

* Investiční dotace KV kraje na nákup auta čerpány až v roce 2024

Náklady naší organizace tvoří personální a provozní složka:

Výdaje a náklady	Výše výdajů a nákladů
Mzdové náklady vč. povinných odvodů	4.564.138,- Kč
Finanční náklady	20.364,- Kč
Spotřeba materiálu	127.564,- Kč
Spotřeba energie	27.463,- Kč
Cestovné	111.896,- Kč
Ostatní služby	339.831,-Kč
Ostatní náklady	16.207,- Kč
Ostatní daně a poplatky	100,- Kč
Odpisy majetku	145.600,- Kč
Ostatní provozní náklady	82,- Kč
Celkem	5.353.245,- Kč

Rozvaha pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2023
(v celých tisících Kč)

	A K T I V A	stav k prvnímu dni účetního období	stav k poslednímu dni účetního období
		1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	411	266
B.	Krátkodobý majetek celkem	689	1143
B.IV.	Jiná aktiva celkem	49	9
	Aktiva celkem	1149	1418

	P A S I V A	stav k prvnímu dni účetního období	stav k poslednímu dni účetního období
		1	2
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	597	865
B.IV.	Jiná pasiva celkem	552	553
	PASIVA CELKEM	1149	1418

Výkaz zisku a ztráty pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2023
(v celých tisících Kč)

	Název položky	činnost hlavní	činnost hospodářská	celkem
		1	2	3
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	552	55	607
A.III.	Osobní náklady	4153	411	4564
A.IV.	Daně a poplatky	18	2	20
A.V.	Ostatní náklady	15	1	16
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	133	13	146
	Náklady celkem	4871	482	5353
B.	Výnosy		494	494
B.I.	Provozní dotace	5128		5128
	Výnosy celkem	5128	494	5622
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	244	24	268
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	244	24	268

