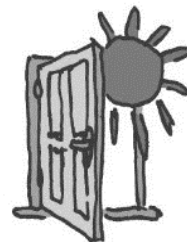


SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE

uzavřená mezi smluvními stranami

Dveře dokořán z. s., U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary, tel. 353 235 267, 603 107 099, IČO 26995549, reg. č. služby 3796759, zastoupeným Bohumilem Svobodou – předsedou Z.S.

(dále jako „poskytovatel“)



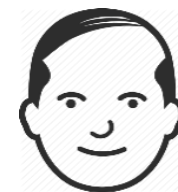
Pan/paní:

Datum nar.:

Bydliště:

Zastoupený/á:

.....



(dále jako „uživatel“)

v souladu se Zákonem č. 108/2006 o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)



Smlouva popisuje:

- sociální službu, kterou potřebujete – osobní asistenci
- cílem je, abyste byl/byla co nejsamostatnější při zvládání různých činností v běžném životě
- fungování této služby plánujete s jejími zaměstnanci
- zaměstnanci jsou asistenti a sociální pracovník
- s asistentem nebo sociálním pracovníkem sepíšete tzv. individuální plán, kde bude napsáno, co přesně chcete s námi dělat a v čem přesně potřebujete pomoci



V čem konkrétně vám můžeme pomoci:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu: např. pomoc s oblékáním a svlékáním, obouváním a zouváním, s celkovou úpravou vzhledu a s nákupem oblečení, pomoc při chůzi doma či venku



- pomoc při osobní hygieně: např. pomoc s běžnou denní hygienou, s péčí o ústa, nehty, oči, uši, s česáním a mytím vlasů, mytím těla a koupáním, používáním toaletních pomůcek apod.



- pomoc při zajištění stravy: pomoc při nákupech, zajištění a objednávání obědů, pomoc při vaření, pomoc při konzumaci jídla, pomoc při zdravém stravování apod.



- pomoc při zajištění chodu domácnosti: pomoc při úklidu a údržbě domácnosti jako je třeba vysávání, praní, žehlení, mytí nádobí, vynášení odpadků nebo převlékání postele, anebo třeba pomoc při ovládání domácích spotřebičů jako je pračka, trouba, rychlovarná konvice apod.



- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: pomoc s tím, co rádi děláte nebo co byste se chtěli naučit, pomoc při hledání práce, s vyplněním vašeho volného času apod.



- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: pomoc se orientovat v čase, osobách a místě, kde žijete, pomoc při seznamování a setkávání s kamarády, při kontaktu s rodinou, s telefonováním, při využívání dostupných služeb jako je třeba pošta, banka, úřady, kluby, servisy, opravny, obchody, kadeřnictví, kina, divadla, bazény apod.



- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při jednání na úřadech, při řešení dluhů a exekucí, při podepisování smluv, placení složenek, vyřizování dokladů, při ochraně vašich práv nebo třeba s péčí o děti apod.



- zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí (kontrola bezpečného prostoru, situace a stavu, vyhodnocení případných rizik a jejich prevence, opatření pro zajištění bezpečí, přivolání pomoci, jednoduché ošetření apod.)



- naše organizace vám také nabízí dopravu autem: podle vašeho přání můžete jet do města, k lékaři, na nákup nebo kam budete potřebovat, ale dopravu si musíte zaplatit a protože to není levné, vždy je lepší využívat třeba autobus nebo chodit pěšky, pokud je to možné



Kde a v kolik hodin vám pomohou asistenti:

- budeme vám pomáhat přímo u vás doma nebo tam, kde budete potřebovat, jen to musí být v Karlovarském kraji
- budeme vám pomáhat od pondělí do pátku v čase od 8:00 do 16:00 hodin, ale když budete potřebovat pomoc i v jiný den nebo čas, stačí se s námi domluvit
- když nebudete moci přijít (třeba nebudete doma nebo budete nemocní a asistenci nebudete chtít), zavoláte svému asistentovi den předem do 16:00 hodin nebo sociálnímu pracovníkovi (tel. 608 201 457) anebo vedoucímu služby (tel. 603 107 099)
- když budete s asistentem domluveni na schůzku a bez omluvy na ni nepřijdete, budete to muset zaplatit jako kdyby asistence normálně proběhla



Kolik stojí asistence:

- za pomoc asistenta musíte zaplatit
- za jednu hodinu pomoci od asistenta se platí 120,- Kč
- když budete potřebovat pomoc na víc než 80 hodin měsíčně, bude stát jedna hodina 110,- Kč
- když budete využívat naše auto, zaplatíte 18,- Kč za každý jeden ujetý kilometr včetně tzv. přistavení a odstavení – za to, že k vám auto přivezeme a zase jej odvezeme
- když nevyužijete celou hodinu, budete platit méně
- my vám musíme poslat vyúčtování za asistenci, a to jednou za měsíc nebo až jednou za dva měsíce
- peníze nám budete posílat na náš účet nebo nám je budete dávat v hotovosti a my vám za ně dáme potvrzení



Dodržování pravidel ve službě:

- prohlašujete, že jste byl/a seznámen/a s vnitřními pravidly pro poskytování služby, že těmto pravidlům rozumíte a že je budete dodržovat
- pravidla obsahují informace o tom, jak služba probíhá, jaká máte práva a povinnosti a jaký je způsob, rozsah, cíl a podmínky služby



Výpověď a výpovědní lhůty:

- smlouvu můžete kdykoliv ukončit a nemusíte nám říkat, proč chcete smlouvu ukončit
- my můžeme chtít spolupráci s vámi ukončit jen pokud:
 - jsme pro vás udělali všechno, co jste potřeboval/a
 - skončila doba, pro kterou byla napsána smlouva



➤ když se zhorší váš zdravotní stav a nebudeme umět vám dostatečně pomoci nebo budete potřebovat jinou službu, která vám pomůže lépe než my



➤ pokud nebudete využívat naši službu déle jak 2 měsíce a my nebudeme vědět, proč se to děje



➤ pokud naše služba úplně skončí

➤ pokud byste nedodržoval/a vnitřní pravidla služby a hrubě je porušoval/a například tím, že nezaplatíte za službu déle než 2 měsíce nebo tím, že budete opakovaně na naše pracovníky agresivní, sprostí nebo je dokonce napadnete



- službu bychom ukončili 1 měsíc po tom, co byste od nás dostal/a písemnou výpověď



- pokud byste ovšem hrubě porušoval/a pravidla naší služby, ukončili bychom jí už 7 dní po tom, co byste od nás dostal/a písemnou výpověď

- pokud službu ukončíme, pomůžeme vám najít a zařídit jinou službu, kterou budete potřebovat a pokud budete chtít můžeme vás na ni i doprovodit, seznámit vás s takovou novou službou



Do kdy smlouva platí:

- tato smlouva platí od té chvíle, kdy ji podepíšeme vy jako uživatel a my jako Dveře dokořán poskytovatel



- smlouva je sepsána na neurčitou dobu

- smlouva tedy bude platit stále až do chvíle, kdy ji vy nebo my ukončíme



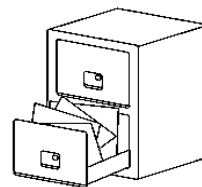
- smlouvu můžeme změnit jen pokud s tím budou souhlasit všechny strany, tedy vy i my



- automaticky smlouva zaniká jen v případě vaší smrti

Další informace, na kterých se domluvíme:

- budeme se společně scházet a povídat si o tom, co si přejete a chcete mít ve svých plánech, ty budou ve složce v kanceláři naší organizace a do složky se můžete kdykoliv podívat
- budeme mít vaše osobní informace, jako je jméno, datum narození a další, a to po dobu platnosti této smlouvy a podle zákona o archivování takových informací
- všechny změny ve smlouvě musí být napsané, musíte s nimi souhlasit vy i my a píšou se na nové papíry s čísly jako dodatky
- podepisujeme vždy dvě stejné smlouvy, jednu pro vás, jednu pro nás a prohlašujeme v ní, že jsme tuto smlouvu přečetly, rozumíme tomu, co se v ní píše, souhlasíme s tím a potvrzujeme to svými vlastnoručními podpisy



V, dne.....

poskytovatel
(zástupce poskytovatele)

uživatel
(zákonný zástupce, opatrovník)