



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE

uzavřená mezi smluvními stranami

**Dveře dokořán z. s., U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary, tel. 353 235 267, 603 107 099, IČO 26995549, reg. č. služby 3796759, zastoupeným Bohumilem Svobodou – předsedou Z.S.**

*(dále jako „poskytovatel“)*

**Pan/paní:** .....

**Datum nar.:** .....

**Bydliště:** .....

**Zastoupený/á:** .....

.....  
*(dále jako „uživatel“)*

v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

### I. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy o poskytování sociální služby (dále jen „smlouvy“) je poskytování služby osobní asistence dle §39 a 91 citovaného Zákona.

### II. Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Obě smluvní strany se dohodly, že ze základních činností, které bude poskytovatel zajišťovat, budou uživateli poskytovány úkony péče v rámci činností uvedených v čl. III této smlouvy a v souladu s ustanovením §39 odst. 2 písm. a) až h) zákona.
- 2) Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti, a to za úplatu v sazbách dle platných cen uvedených v této Smlouvě.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování výše uvedených služeb bude vycházet z osobních cílů a potřeb uživatele a přizpůsobí podle nich a svých možností i rozsah zajišťovaných služeb, které jsou uvedeny v Individuálním plánu uživatele.

### III. Péče

- 1) Obě smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je povinen uživateli poskytovat tyto základní činnosti dle ustanovení §39 odst. 2 písm. a) až h) zákona. Uvedenými základními činnostmi jsou dle citovaného ustanovení:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  - b) pomoc při osobní hygieně
  - c) pomoc při zajištění stravy
  - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
  - e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
  - f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- 2) Rozsah základních činností poskytovaných poskytovatelem uživateli je specifikován v Individuálním plánu uživatele.

#### **IV. Fakultativní služby**

- 1) Poskytovatel může poskytnout uživateli na základě jeho přání a potřeb také fakultativní (nadstandardní) činnosti, vykonávané nad rámec činností uvedených v čl. II odst. 1 této smlouvy. Fakultativní činnosti jsou vymezeny jako doprava osobním vozem provozovaným poskytovatelem služby. Tyto činnosti by však neměly nahrazovat běžně dostupné veřejné služby.

#### **V. Místo a čas poskytování sociální služby**

- 1) Služby sjednané v čl. II smlouvy jsou poskytovány v přirozeném prostředí uživatele v Karlovarském kraji.
- 2) Služby sjednané v čl. II smlouvy se poskytují v běžném rozsahu pracovní doby od pondělí do pátku v čase od 8:00 do 16:00 hodin nebo dohodou dle potřeby uživatele. Služby je nutné objednat nejpozději předcházející pracovní den do 16:00 hodin. Objednané a neuskutečněné služby z důvodů odmítnutí uživatelem je povinen uživatel uhradit.

#### **VI. Výše a způsob úhrady služby**

- 1) Výše úhrady za poskytování služby osobní asistence v rámci činností uvedených v čl. II odst. 1 této smlouvy činí 120,- Kč/hod. v rozsahu menším než je 80 hodin za měsíc a 110,- Kč/hod. v rozsahu větším než je 80 hodin za měsíc.
- 2) Výše úhrady za poskytování služby osobní asistence v rámci fakultativních činností (doprava osobním vozem provozovaným poskytovatelem) činí 18,- Kč/km. Uživatel si plně hradí celkový počet km a to včetně přistavení vozu, ke kterému je zároveň účtováno i odstavení vozu (příjezdové a odjezdové km).
- 3) Pokud poskytování služby včetně času nezbytného k zajištění úkonu netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny sazebníku za poskytování služby formou dodatku ke smlouvě.

- 4) Poskytovatel předloží vyúčtování úhrady za max. 2 kalendářní měsíce nejpozději do 15 dnů od posledního účtovaného měsíce. Uživatel se zavazuje platit úhradu zpětně za účtované měsíce do 15 dnů od předložení vyúčtování na základě faktury, a to převodem na účet poskytovatele nebo v hotovosti.

#### **VII. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel pro poskytování služby**

- 1) Uživatel zde prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování služby, byla mu předána v písemné podobě, přečetl si je a plně jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen je dodržovat. Tyto pravidla obsahují všem srozumitelná ustanovení o vnitřním režimu poskytovatele služby, konkrétní práva a povinnosti uživatele, podstatné náležitosti činnosti poskytovatele služby, upřesňují způsob, dohodnutý rozsah, cíle a podmínky poskytované služby.

#### **VIII. Výpověď a výpovědní lhůty**

- 1) Uživatel může vypovědět smlouvu bez uvedení důvodu.
- 2) Výpověď z této smlouvy ze strany poskytovatele je možná pouze:
- a) naplněním dohodnutého rozsahu a stanoveného cíle,
  - b) uplynutím sjednané doby,
  - c) při zhoršení zdravotního stavu uživatele do stavu vylučujícího službu, resp. vyžadující jinou službu,
  - d) pokud uživatel bezdůvodně nevyužívá službu ve sjednaném rozsahu v časovém období delším než 2 měsíce
  - e) při ukončení činnosti poskytovatele
  - f) při opakovaném nebo hrubém porušení a neplnění podmínek a povinností vyplývajících z vnitřních pravidel nebo z této smlouvy ze strany uživatele, přičemž za hrubé porušení podmínek a povinností se považuje:
    - neodůvodněné nezaplacení úhrady za poskytnuté služby za dobu delší než 2 měsíce
    - opakované agresivní verbální a fyzické napadání pracovníků poskytovatele
- 3) Výpovědní lhůta činí 1 měsíc, z důvodů uvedených v odst. 2) písm. f) tohoto článku činí výpovědní lhůta 7 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V případě ukončení služby bude poskytovatelem poskytnuta pomoc při zajištění dalších služeb.

#### **IX. Doba platnosti smlouvy**

- 1) Tato smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, s účinností ode dne ..... Uživatel nemůže práva vyplývající z této smlouvy postoupit na jiného.
- 2) Platnost této smlouvy zaniká úmrtím uživatele.

## **X. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení**

- 1) Obě smluvní strany se dohodly, že Individuální plán uživatele bude uložen v osobní dokumentaci uživatele a uživatel do něj může kdykoliv nahlédnout. Uživatel současně stvrzuje svým podpisem souhlas s údaji uvedenými v Individuálním plánu.
- 2) Podpisem smlouvy dává uživatel souhlas k zpracování a shromažďování osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“ a Zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, a to po celou dobu platnosti této smlouvy až do doby archivace v rozsahu potřebném pro poskytování sociální služby.
- 3) Veškeré změny nebo zrušení této smlouvy lze provést jen na základě písemné dohody smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě a podepsaných smluvními stranami.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, obsahu této smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí.

V ....., dne.....

---

*poskytovatel*  
*(zástupce poskytovatele)*

---

*uživatel*  
*(zákonný zástupce, opatrovník)*