



Dveře dokořán, z.s.

Kdo jsme: Jsme organizace, která poskytuje sociální službu Osobní asistence lidem s oslabenou nebo ztracenou schopností péče o vlastní osobu a soběstačnost z důvodu jejich nepříznivého zdravotního stavu nebo věku, jenž tyto osoby omezuje po stránce duševní, smyslové či fyzické. Naším záměrem je, aby tito lidé mohli žít co nejvíce samostatný život ve svém přirozeném prostředí a aby mohli využívat běžné veřejné služby jako jsou obchody, restaurace, kina, divadla, dopravu, ale také aby mohli navštěvovat třeba školu, lékaře, úřady či chodit do zaměstnání. Osobní asistent tak může uživateli pomáhat při běžných činnostech jeho každodenního života, může pomáhat při péči o domácnost, zajišťovat sociální pomoc, poskytovat podporu při vytváření sociálních a společenských kontaktů, poskytovat podporu v psychické aktivizaci, může poskytovat i doprovod při aktivitách podporující sociální začleňování a může pomáhat s nácvikem sociálních dovedností uživatele.

Naše poslání: Posláním osobní asistence je podporovat uživatele v jejich přirozeném sociálním prostředí tak, aby mohli žít způsobem života, který je ve společnosti považován za běžný.

Náš cíl: Cílem služby je, aby byli její uživatelé co nejsamostatnější při zvládání různých činností v běžném životě.

Komu pomáháme: Cílovou skupinou naší sociální služby osobní asistence jsou osoby ve věku od 7 let do neomezeného věku s oslabenou nebo ztracenou schopností péče o vlastní osobu a soběstačnost z důvodu jejich nepříznivého zdravotního stavu nebo věku, jenž tyto osoby omezuje po stránce duševní, smyslové či fyzické. Tato cílová skupina je dále specifikována jako osoby s:

- mentálním postižením
- kombinovaným postižením (osoby s mentálním postižením v kombinaci s dalším zdravotním postižením)
- zdravotním postižením (osoby s tělesným postižením, osoby s poruchou autistického spektra)
- jiným zdravotním postižením (osoby po úrazu či nemoci s dlouhodobými či chronicky zdravotně nepříznivými stavy, které trvají déle než 1 rok - jako jsou např. poškození nervového systému, kardiovaskulární, onkologická, neurologická či autoimunitní onemocnění)
- senioři (osoby ve věku od 65 let se zhoršeným zdravotním stavem z důvodu věku či nemoci - jako je např. omezení mobility, úbytek kognitivních funkcí, metabolické či neurodegenerativní onemocnění)

Nabízené činnosti: Sociální služba osobní asistence je tzv. terénní službou sociální péče a jejím uživatelům jsou nabízeny úkony v rozsahu tzv. **základních činností**, jež jsou definovány platnými zákonnými normami (Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláška 505/2006 Sb.):

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. oblékání, svlékání, obouvání, zouvání, celková úprava vzhledu, pomoc při orientaci a samostatném pohybu)
- b) pomoc při osobní hygieně (např. běžná denní hygiena, péče o ústa, česání a mytí vlasů, péče o nehty, péče o oči, péče o uši, mytí těla a koupání, použití WC)
- c) pomoc při zajištění stravy (např. příprava stravy, podpora při dodržování dietního režimu, zdravé výživy)
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. úklid a údržba domácnosti, obsluha domácích spotřebičů, péče o oblečení a boty, péče o lůžko, nakládání s odpady, nákupy a běžné pochůzky)
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (např. získávání znalostí a dovedností, příprava na zaměstnání, oblíbené činnosti, zajištění péče o dítě v domácím prostředí, navazování vztahů)
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. využívání běžných veřejných služeb, doprovázení do školy, do zaměstnání, k lékaři, na úřady, na volnočasové aktivity)
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (např. hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhů a exekucí, uzavírání smluv, podávání žádostí)
- h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí (např. dohled, bezpečné fungování v domácnosti, prevence rizik - neposkytujeme sociálně-zdravotní péči, neprovádíme zdravotnické úkony, ale můžeme pomoci takovou péči zprostředkovat)

Pracovníci organizace jsou také dle Zákona č. 108/2006 Sb. / Vyhláška 505/2006 Sb. povinni zdarma poskytovat **základní sociální poradenství**, které je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb a poskytuje osobám potřebné informace či dovednosti přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Zajišťuje se v rozsahu těchto úkonů:

- a) poskytnutí informací směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby osobní asistence
- b) poskytnutí informací o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci (např. o dávkách pomoci v hmotné nouzi, sociální péče apod.)
- c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě
- d) poskytnutí informace, provedení činnosti či nácvik dovedností směřující k podpoře členů rodiny a pečujících osob v případech, kdy se spolupodílejí na péči a za účelem zvládnutí péče o osoby závislé na jejich pomoci

Současně se službou osobní asistence může být poskytována i tzv. **fakultativní služba doprava pro uživatele** - doprava osobním vozem provozovaným poskytovatelem.

Zásady poskytování naší služby:

- vyjadřujeme úctu a respekt k uživateli a k jeho důstojnosti
- přistupujeme k uživateli s maximálním ohledem na jeho individuální potřeby, možnosti, schopnosti a dovednosti
- respektujeme rozhodnutí uživatele a podporujeme ho v informované volbě
- podporujeme uživatele tak, aby byl v co nejvyšší míře samostatný a soběstačný

Kdy a kde službu poskytujeme: Služba osobní asistence je poskytována terénní formou, tzn. v domácnosti uživatele nebo v jeho jiném přirozeném prostředí na území Karlovarského kraje a to v pracovní dny zpravidla od 8:00 do 16:00 hodin. V ostatním čase, v sobotu, neděli a ve svátky může být služba poskytována dle individuální dohody s uživatelem, jeho potřeb a aktuálních provozních možností služby. Maximální okamžitá kapacita služby je 7 uživatelů a je odvislá od počtu pracovníků přítomných ve službě, vykonávajících v daném okamžiku přímou práci nebo přímou péči o uživatele.

Úhrada za službu:

Sociální služba osobní asistence je službou placenou a výše úhrady za její poskytování je stanovena v aktuálním přehledu úhrad, který je běžně veřejně dostupný na webových stránkách organizace: <https://www.dveredokoran.cz/uhrada-za-sluzby/>. V současné době činí cena za službu osobní asistence 140,- Kč za hodinu a při rozsahu využití osobní asistence nad 80 hodin měsíčně, činí cena za službu 130,- Kč za hodinu. Pokud poskytování služby včetně času nezbytného k zajištění úkonu netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Úhrada za fakultativní službu dopravy uživatele naším osobním vozem činí 18,- Kč za kilometr (účtuje se včetně přistavení vozu k uživateli i jeho odstavení).

Proč naši službu: Předností námi poskytované služby osobní asistence je vysoce individuální, ohleduplný, vstřícný a vnímavý přístup k uživateli, respektování principů jako jsou úcta, práva uživatele, jeho potřeby, přání a zájmy, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinami či jinými blízkými osobami, oprávněnými zástupci a dalšími službami veřejného i soukromého sektoru.

Kontaktní místo: Dveře dokořán z. s., U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary

Kontaktní osoby: vedoucí služby: Bohumil Svoboda (tel.: 353235267, 603107099, email: svoboda.dveredokoran@seznam.cz) a sociální pracovnice: Bc., Alexandra Farkalinová (tel.: 608 201 457, email: sp2dveredokoran@gmail.com)

Další informace: Webová stránka organizace www.dveredokoran.cz nebo Facebook organizace <https://www.facebook.com/svoboda.dveredokoran/>.

Tato služba je finančně podporována Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary, městem Ostrov a městem Nejdek.



Karlovarský kraj
Žijeme regionem

Karlovy VARY°

