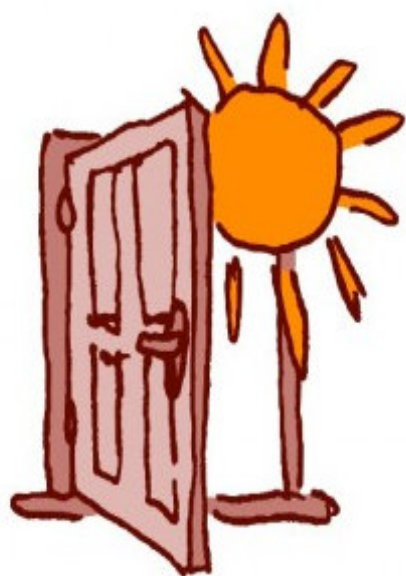




Dveře dokořán

Integrace lidí s postižením

Výroční zpráva 2024

Základní údaje o organizaci:

Název organizace: Dveře dokořán z.s.

Adresa: U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary

ID služby: 3796759 / **IČ:** 26995549

Bankovní spojení: 198851862/0300

Statutární orgán a vedoucí organizace:

předseda Bohumil Svoboda

telefon: 353 235 267, 603 107 099

email: svoboda.dveredokoran@seznam.cz

Sociální pracovníce:

Bc., Alexandra Farkalinová

telefon: 608 201 457

email: sp2dveredokoran@gmail.com

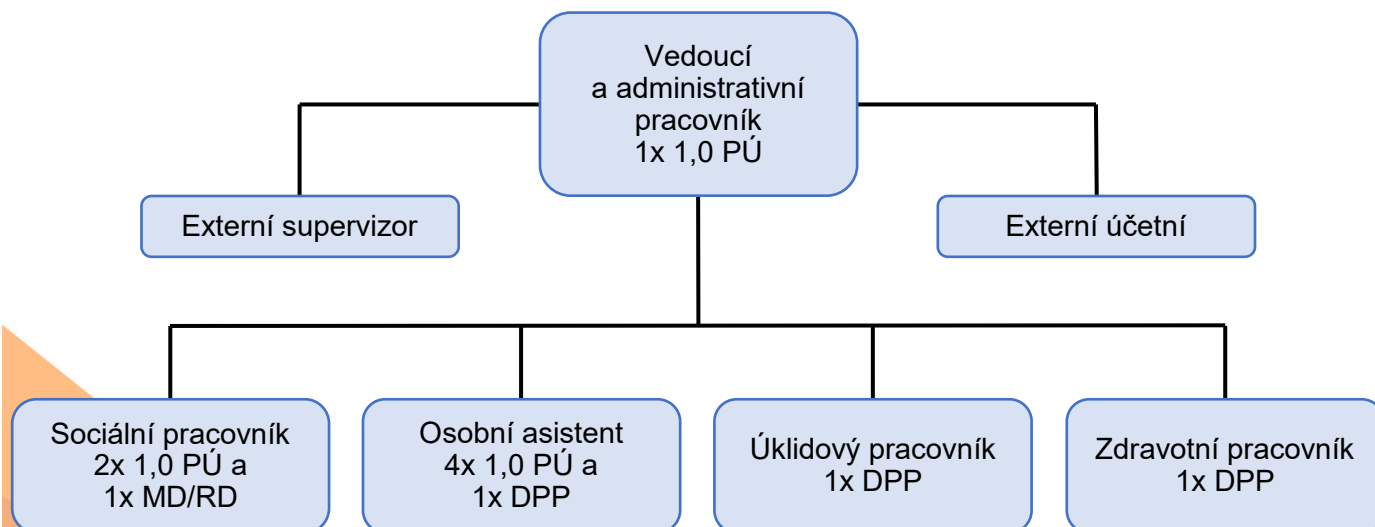
Webové stránky: <https://www.dveredokoran.cz/>

Facebook: <https://www.facebook.com/svoboda.dveredokoran>

Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV: <https://www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb#/registr-poskytovatelu-detail-sluzby/1848>

Zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou L 4287, vedenou u Krajského soudu v Plzni.

Schematická struktura organizace:



Aktualizace základních údajů o organizaci k 1.3.2024

Úvod:

„Dopřavdy prohráváš teprve, když jsi se přestal snažit...“ (Mike Ditka)

Organizace Dveře dokořán, z. s. vznikla na jaře roku 2005 s cílem pořádat volnočasové aktivity pro děti a mládež s mentálním postižením. Ve spolupráci s Občanským sdružením rodičů a přátel dětí s postižením, s Domem dětí a mládeže v Karlových Varech a za pomoci dobrovolníků i rodičů jsme organizovali výtvarné kroužky, pravidelná pohybová cvičení a také menší sportovní, turistické i společenské akce. Už o dva roky později jsme pro tuto činnost získali dotační prostředky a naše aktivity se staly oficiální sociální službou osobní asistence.

V roce 2024 jsme oslavili již 19 let působení a věříme, že naše práce bude pokračovat i v dalších letech, protože službu osobní asistence považujeme za nepostradatelnou součást sítě sociálních služeb, která významným způsobem podporuje celkovou integraci lidí s mentálním a kombinovaným postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí. Snažíme se, aby tito lidé mohli žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný, ale naše poslání není pouze profesní povinností. Na životech našich klientů nám opravdu záleží a proto s nimi budujeme vztahy založené především na důvěře, respektu a partnerském přístupu, což přirozeně vede k oboustrannému sdílení, empatii a participaci, které zvyšují kvalitu poskytovaných služeb i efektivitu společné práce.

Děkujeme všem, kteří nás v naší činnosti podporují, ať už jako zaměstnanci, dobrovolníci, dárci, rodiny nebo zástupci státní i veřejné správy. Vaše podpora směrem k organizaci Dveře dokořán, z. s. a k lidem s mentálním a kombinovaným postižením jsou tou nejcennější komoditou, kterou máme. Děkujeme, že nám pomáháte pomáhat a že s námi otevíráte dveře dokořán tam, kde má každý možnost žít svůj život samostatně a důstojně.

Bohumil Svoboda - předseda

Charakteristika organizace:

Význam slova „dokořán“ pochází z původně myšleného „dokořen“, tedy „do kořene“ ve smyslu úplně, zcela. Jde o ustálenou metaforu, která představuje úplné otevření, naplno rozvinuté, bez omezení a k plnému využití. A přesně v tomto smyslu také realizujeme naši práci. Snažíme se, aby všem lidem zůstávali dveře života a příležitostí otevřené dokořán.

Kdo jsme?

Jsme organizace fungující jako zapsaný spolek, který poskytuje lidem s mentálním a kombinovaným postižením službu osobní asistence, a to za účelem získání jejich maximálně možné samostatnosti při zvládání různých činností v různých oblastech života. Chceme, aby tito lidé mohli samostatně žít ve svých domovech, aby se účastnili veřejného života a mohli bez omezení využívat všechny dostupné služby, jako jsou obchody, restaurace, kina, divadla, veřejnou dopravu, ale také aby mohli třeba navštěvovat školu, lékaře, úřady nebo chodit do zaměstnání. S pomocí naší služby vedeme klienty tak, aby jim při jednotlivých úkonech osobní asistence služba nejen pomáhala, ale také, aby tyto úkony zvládali postupně sami. Jedná se především o prohlubování a upevňování základních hygienických, společenských a sociálních návyků, rozvíjení osobnosti, znalostí, zájmových a kulturních aktivit nebo pracovních návyků a manuální zručnosti.

Jaké máme poslání?

Posláním naší služby osobní asistence je podpora integrace lidí s mentálním a kombinovaným postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnění uživateli služby žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Jaký je náš hlavní cíl?

Hlavním cílem naší služby je, aby byli její uživatelé při zvládání různých činností v běžném životě co nejvíce samostatní. Dílčí cíle služby jsou pak specifikovány dle individuálních potřeb, schopností a možností jednotlivých klientů v jejich individuálních plánech.

Komu, kdy a kde pomáháme?

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 7-80 let, s oslabenou nebo ztracenou schopností péče o vlastní osobu a soběstačnost z důvodu nepříznivého zdravotního stavu, omezujícího tyto osoby po stránce duševní, smyslové či fyzické. Služba osobní asistence je poskytována terénní formou, tedy v domácnosti uživatele nebo v jiném přirozeném prostředí klienta, a to na území Karlovarského kraje.

Maximální okamžitá kapacita služby je 7 uživatelů a je odvislá od počtu pracovníků přítomných ve službě, vykonávajících v daném okamžiku přímou práci s uživateli nebo přímou péči o uživatele. Služba je poskytována nepřetržitě celý rok běžně ve všední dny od 8:00 do 16:00 hodin a dále jinak dle potřeby uživatelů po dohodě.

Jaké služby nabízíme?

Osobní asistence

Tuto službu upravuje § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který osobní asistenci řadí mezi služby terénní sociální péče, jež se poskytuje bez časového omezení, probíhá v přirozeném sociálním prostředí a při činnostech, ke kterým její klienti z důvodu svého zdravotního postižení, věku nebo nemoci potřebují pomoc jiné fyzické osoby v běžných činnostech života. Jedná se o placenou sociální službu a cena naší osobní asistence činí 95,- Kč za hodinu a při rozsahu nad 80 hodin asistencí za měsíc 85,- Kč za hodinu.

Služba osobní asistence obsahuje dle zákona tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně
- c) pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah možných oblastí podpory je pak specifikován kromě zákona také Regionální kartou sociálních služeb pro Karlovarský kraj a v návaznosti na konkrétního klienta jsou jeho individuální potřeby, oblasti podpory, jednotlivé osobní cíle a možnosti specifikovány v jeho individuálním plánu. Takzvaný osobní asistent tedy může klientovi pomáhat v těchto oblastech:

- a) osobní hygiena (např. běžná denní hygiena, mytí těla a koupání)
- b) péče o vlastní osobu (např. oblékání, svlékání, úprava vzhledu)
- c) samostatný pohyb (např. pohyb ve vlastním prostoru i pohyb mimo domácnost)
- d) zajištění stravování (např. nákup potravin, zajištění dodavatele stravy, příprava stravy)
- e) péče o domácnost (např. úklid a údržba domácnosti, obsluha domácích spotřebičů)
- f) zajištění kontaktu se společenským prostředím (např. orientace v místě, čase, osobách, navazování a udržování vztahů, komunikace, využívání běžných veřejných služeb)
- g) vlastní seberealizace (např. vzdělávání, pracovní uplatnění, oblíbené činnosti)
- h) zdraví a bezpečí (např. dodržování léčebného režimu, znalost zásad zdravé výživy)
- i) uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí (např. hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhů a exekucí, nakládání majetkem, ochrana práv, osobní doklady)
- j) zvládání rodičovských kompetencí (např. plnění školních povinností dětí, péče o dítě)

Fakultativní služba

Současně se službou osobní asistence může být poskytována i tzv. fakultativní služba s názvem „doprava pro uživatele“. V případě potřeby můžeme klienta odvézt či přivést na požadovaná místa (např. k lékaři, na úřad, do obchodu). Stejně tak můžeme něco pro klienta odvézt či přivést (např. nákup, léky, zásilku). Cena za dopravu uživatele činí 10,- Kč za kilometr včetně přistavení vozu a k přistavení vozu je zároveň účtováno i odstavení vozu.

Zprostředkované služby

Sociální služba osobní asistence zahrnuje i aktivní pomoc při využívání běžně dostupných veřejných služeb a zdrojů. Cílem je, aby lidé s postižením či znevýhodněním mohli žít srovnatelným způsobem s ostatními členy společnosti a měli možnost zapojovat se do běžného života. Naším klientům takto zprostředkováváme přístup k celé škále volnočasových, terapeutických, společenských i rekreačních činností. Spolupracujeme například s Farní charitou, Centrem pro zdravotně postižené a s neziskovými organizacemi jako jsou Fokus či Rytmus. Naše činnost zahrnuje také organizaci a podporu při vlastních aktivitách osobní asistence, jenž mohou mít poznávací, sportovní, vzdělávací, společenský, kulturní či pracovní charakter. Tímto způsobem přispíváme k tomu, aby se klienti mohli plnohodnotně účastnit života své komunity, rozvíjeli své zájmy, schopnosti a dovednosti, předcházeli sociální izolaci a posilovali vlastní soběstačnost i sebedůvěru.

Základní sociální poradenství

Pracovníci organizace jsou také dle Zákona č. 108/2006 Sb. povinni zdarma poskytovat základní sociální poradenství, které je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb a poskytuje osobám potřebné informace či dovednosti přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství může být poskytováno také pečujícím osobám jako činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládání péče o osoby závislé na jejich pomoci.

Proč naši službu?

Předností naší služby osobní asistence je ohleduplný, vstřícný a vnímavý přístup ke klientovi, respektování principů jako jsou úcta, práva, potřeby, přání, zájmy, podpora přirozených vztahů a spolupráce s rodinou či dalšími subjekty (např. s opatrovníky, sociálními pracovníky, úřady, soudy, věřiteli nebo třeba zaměstnavateli). Prioritou je pro nás vždy individuální přístup ke každému klientovi ve všech směrech jeho osobnosti, týkající se jeho osobní identity, autonomie, způsobu života, preferencí, priorit nebo komunikace. Vždy se snažíme naši službu přizpůsobovat požadavkům klientů, klademe důraz na empatii, rovný přístup a samozřejmostí je i tzv. individuální plánování s klientem, kde jsou uživatelé služby vedeni k vyjádření svých potřeb a přání, k samostatnému rozhodování a k pochopení vlastní odpovědnosti za daná rozhodnutí.

Využíváme pracovní metody, kterými se daří zvládat i klienty s tzv. "problémovými aspekty" jejich osobnosti a postižení, kterým pobytové ani ambulantní sociální služby nevyhovují. Máme také vysokou úroveň spokojenosti uživatelů s poskytovanou službou a díky osobní asistenci se nám daří naše klienty ve většině případů udržovat v přijatelné samostatnosti jen s případným dohledem nebo dopomocí sociálních služeb či blízkých osob. Mohou tak setrvávat i nadále ve své domácnosti, v přirozeném sociálním prostředí a nemusí být umisťováni do neznámého a pro ně často nevlídného prostředí ústavních zařízení. Ve prospěch našich klientů se také snažíme v porovnání s konkurencí udržovat ceny za naše služby na co nejnižší možné úrovni.

Činnost organizace v roce 2024:

Rok 2024 byl pro nás rokem stability a navzdory personálním, ekonomickým i administrativním výzvám se nám podařilo udržet kvalitu i kontinuitu poskytované služby. Osobní asistenci jsme v tomto roce poskytli celkem 24 klientům, z toho bylo 13 mužů a 11 žen. Dva z těchto klientů využívalo v roce 2024 naši službu osobní asistence již 17 let, jeden klient 11 let, tři klienti 9 let. Ostatní klienti s námi měli na konci roku 2024 podepsané smlouvy v rozmezí stáří 3 roky a méně. Dle jednotlivých měst a obcí jsme spolupracovali celkem s osmi klienty z Karlových Varů, deseti klienty z Ostrova, pěti klienty z Nejdku a s jedním z Lokte. Přímá i nepřímá péče byla realizována v rozsahu **8.699,75 hodin**, z toho:

Oblast podpory a typ výkonu	Počet hodin
Osobní hygiena	238,50
Péče o domácnost	1 071,75
Péče o vlastní osobu	134,00
Péče o zdraví a bezpečí	370,75
Podpora při samostatném pohybu	8,00
Seberealizace	2 294,50
Uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí	62,75
Zajištění kontaktu se společenským prostředím	155,00
Zajištění stravování	1 363,50
Doprovod s dopravou	122,00
Doprava pro uživatele v km	6,50
Přistavení vozidla v km	104,75
Cestování bez uživatele	790,50
Administrativa	1 448,00
Jednání se 3. stranou	214,25
Porady, konzultace, metodické vedení	99,00
Supervize	22,00
Školení, semináře	194

Struktura uživatelů služby dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby	Osoby do 18 let	Osoby nad 18 let	Celkem počet uživatelů	Procentní složení uživatelů
stupeň 1	0	7	7	29,00%
stupeň 2	0	5	5	21,00%
stupeň 3	0	8	8	34,00%
stupeň 4	1	1	2	8,00%
ostatní	0	2	2	8,00%
celkem	1	23	24	100,00%

V roce 2024 měla naše organizace celkem 10 zaměstnanců na celkový počet úvazků 7,3 včetně plných úvazků, DPP a DPČ. Z celkového počtu úvazků bylo 6,2 uplatněno v přímé péči. Všichni pracovníci v přímé péči se účastnili ze zákona povinného vzdělávání v celkovém rozsahu 170 hodin, a to jak formu prezenční, tak i formou online kurzů. Zaměstnanci také absolvovali školení odborné způsobilosti řidičů, využívali možnosti skupinové supervize a v rámci organizace jsme realizovali několik interních porad, konzultací, metodických vedení a vlastních vnitřních školení zaměřených na specifika naší práce.

Stejně jako v předchozích letech fungovala naše služba osobní asistence i jako návazná forma podpory. Naši klienti tak mohli využívat například program podporovaného zaměstnávání v organizaci Rytmus o.p.s., centrum sociální rehabilitace FOKUS Karlovarský kraj z.ú. nebo sociálně terapeutickou dílnu Charity Karlovy Vary. Někteří z nich se zapojovali i do činností Domu dětí a mládeže či využívali prostorů a programů Krajské knihovny. Spolupráce probíhala rovněž s pečovatelskými týmy v Karlových Varech, Ostrově, Nejdku a Lokti, dále s organizací Setřička.cz a Městským zařízením sociálních služeb Karlovy Vary.

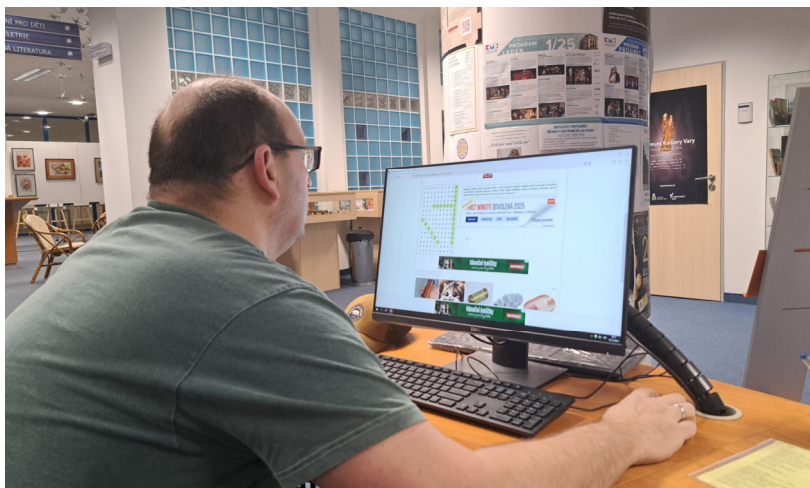
Intenzivně jsme spolupracovali také s rodinami a blízkými osobami klientů, stejně jako se zástupci a sociálními pracovníky obcí, neboť část našich klientů má soudem stanoveného tzv. veřejného opatrovníka. Jednalo se např. o oblasti zjišťování potřeb, domlouvání vhodné podpory, jednání týkající se financí, zdravotní péče nebo náhlé krizové situace. Spolupráce se nám osvědčila zejména s veřejnými opatrovníky v Karlových Varech, Ostrově a Nejdku. Dále jsme se účastnili různých setkání poskytovatelů sociálních služeb a komunitních plánování na území Karlovarského kraje, kde jsme navazovali další kontakty a zvažovali možnosti spolupráce dle potřeb klientů – např. s dalšími službami osobní asistence, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, agenturami domácí péče, tísňovou péčí apod. Součástí naší práce byl i tzv. case management, což je metoda založená na koordinaci postupu a vzájemné spolupráci různých odborníků a institucí, které u klienta poskytují nebo by mohli poskytovat své služby současně. Cílem této metody je stabilizace situace klienta a posílení jeho schopností využívat vlastní přirozené zdroje.

V rámci přímé péče o klienty jsme opět realizovali mnoho volnočasových, poznávacích a vzdělávacích výletů či akcí. Např. pravidelná účast na hokejových a fotbalových zápasech v Karlových Varech a Nejdku, výlety do Prahy (Mořský svět, Kyvadlo v Dejvicích, procházky po pražských památkách a okolí), do ZOO Chomutov, na Loketský i Chebský hrad, na zámek v Teplicích, na Kolonádu v Karlových Varech, Kolonádu v Mariánských lázních nebo místní procházky, kulturní akce, opékání buřtů, Vánoční trhy v Chebu apod. Klienty jsme také často doprovázeli a podporovali při návštěvách rodiny a přátel, slavili jsme s nimi narozeniny i jiné příležitosti a podporovali jsme jejich aktivitu při individuálních volnočasových zálibách, jako je např. plavání v bazénu i v přírodě, čtení, tancování nebo zpívání. Na podzim jsme opět uspořádali pravidelnou taneční zábavu - náš oblíbený Lístekový bál, kam jako každý rok zveme nejen klienty, ale i širokou veřejnost a jiné neziskové organizace či municipality.

Na našich klientech a jejich plnohodnotném kvalitním životě nám velmi záleží, nenecháváme se zastrašit neúspěchy či nejrůznějšími komplikacemi a proto se nám i v roce 2024 podařilo posílit míru samostatnosti, sociálního začlenění a vlastní aktivizace u mnoha našich klientů. U některých z nich jsme také zaznamenali zlepšení jejich psychického stavu, hygienických návyků, soběstačnosti nebo zlepšení péče o vlastní zdraví. Několika klientům jsme mimo jiné zprostředkovali podporu a služby státní i veřejné správy (např. Úřad práce, Finanční úřad, Úřady obcí a krajů, ČSSZ, OSSZ atd.) a hájili jsme jejich práva i oprávněné zájmy.

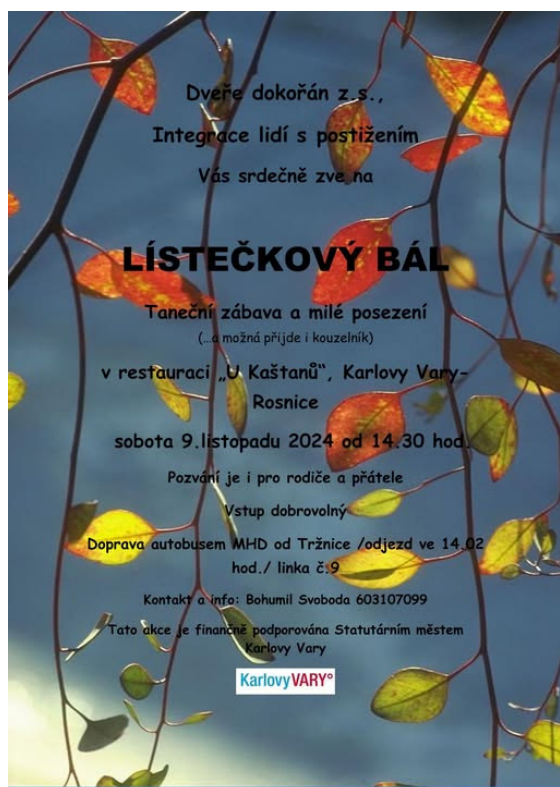
Bohužel o několik klientů jsme také přišli, v důsledku zhoršení jejich zdravotního stavu a jejich nevyhnutelnému umístění do ústavní péče na základě odborných posudků, anebo v důsledku zhoršení jejich finanční situace z hlediska možnosti platit za sociální službu osobní asistence i minimální náklady. Jsme přesvědčeni, že podpora veřejného systému zdraví a s ním souvisejících sociálních služeb pro mentálně či kombinovaně postižené osoby, není plně vyhovující. Velmi často např. dochází k neodpovídajícím posudkům nároků na invalidní důchod či příspěvek na péči, což situaci a především možnosti našich uživatelů vzhledem k jejich individuálním potřebám výrazně negativně ovlivňuje.

Naše organizace v roce 2024 nabízela své služby zejména prostřednictvím vlastních webových stránek <https://www.dveredokoran.cz/> a sociální sítě Facebook <https://www.facebook.com/svoboda.dveredokoran>, ale všechny informace, včetně nabídky služeb a podmínek spolupráce jsou součástí také našich informačních letáků, které jsou umístěné na Krajském úřadu Karlovarského kraje, na Magistrátě města Karlovy Vary, Městském úřadu v Ostrově, Nejdku, Lokti, Toužimi, Žluticích, Bochově, Sokolově, Kynšperku nad Ohří, Chebu, Mariánských Lázních, Františkových Lázních a Aši. Informace o naší organizaci a službách jsou také zveřejněné v Registru poskytovatelů sociálních služeb <https://www.mpsv.cz/web/cz/registr-poskytovatelu-sluzeb#/registr-poskytovatelu-detail-sluzby/1848> a na webovém informačním portálu pro seniory <https://www.proprarodice.cz/f/dvere-dokoran-z-s-karlovy-vary-1096>. Naše služby jsme dalším zájemcům nabízeli i v součinnosti s opatrovníky již přijatých klientů, pracovníky jednotlivých městských úřadů nebo jiných neziskových organizací.













Hospodaření organizace v roce 2024

Financování naší organizace je vícezdrojové a proto se výnosy skládají z několika součástí:

Zdroje financování	Výše příspěvku
Dotace MPSV	4.848.300,- Kč
Dotace Karlovarský kraj	642.300,- Kč
Dofinancování služby z rozpočtu KV kraje	264.900,- Kč
Dotace obce Karlovy Vary	60.000,- Kč
Dotace obce Ostrov	95.000,- Kč
Dar obce Nejdek	3.000,- Kč
Dar obce Loket	3.000,- Kč
Úhrady od uživatelů (za základní činnosti)	544.177,- Kč
Úhrady od uživatelů (za fakultativní činnosti)	83.230,- Kč
Jiné zdroje	49.334,- Kč
Celkem	6.593.241,- Kč

Náklady naší organizace tvoří personální a provozní složka:

Výdaje a náklady	Výše výdajů a nákladů
Mzdové náklady vč. povinných odvodů	5.404.272,- Kč
Finanční náklady	20.007,- Kč
Spotřeba materiálu	203.938,- Kč
Spotřeba energie	40.704,- Kč
Cestovné	47.531,- Kč
Ostatní služby	439.698,- Kč
Ostatní náklady	22.955,- Kč
Ostatní daně a poplatky	3.100,- Kč
Odpisy majetku	176.000,- Kč
Ostatní provozní náklady	3.594,- Kč
Náklady na reprezentaci	4.850,- Kč
Celkem	6.366.649,- Kč

Rozvaha pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2024
(v celých tisících Kč)

	A K T I V A	stav k prvnímu dni účetního období	stav k poslednímu dni účetního období
		1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	266	490
B.	Krátkodobý majetek celkem	1143	1622
B.IV.	Jiná aktiva celkem	9	13
	Aktiva celkem	1418	2125

	P A S I V A	stav k prvnímu dni účetního období	stav k poslednímu dni účetního období
		1	2
A.II.	Výsledek hospodaření celkem	865	1292
B.IV.	Jiná pasiva celkem	553	833
	PASIVA CELKEM	1418	2125

Výkaz zisku a ztráty pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2024
(v celých tisících Kč)

	Název položky	činnost hlavní	činnost hospodářská	celkem
		1	2	3
A.	Náklady	5795	572	6367
A.I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	666	66	732
A.III.	Osobní náklady	4918	486	5404
A.IV.	Daně a poplatky	3		3
A.V.	Ostatní náklady	48	4	52
A.VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	160	16	176
B.I.	Provozní dotace	6117		6117
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	527	108	635
B.IV.	Ostatní výnosy	37	4	41
	Výnosy celkem	6681	112	6793
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním			426
D.	Výsledek hospodaření po zdanění			426

