



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE

uzavřená mezi smluvními stranami

Dveře dokořán z.s., U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary, tel. 353 235 267, 603 107 099, IČO 26995549, reg. č. služby 3796759, zastoupeným Bohumilem Svobodou – předsedou z.s.
(dále jako „poskytovatel“)

Pan/paní:

Datum nar.:

Bydliště:

Zastoupený/á:

.....
(dále jako „uživatel“)

I. Předmět smlouvy

- 1) Tato smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).
- 2) Předmětem této smlouvy (dále jen „smlouva“) je poskytování sociální služby osobní asistence podle § 39 a § 91 zákona.

II. Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Obě smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude uživateli poskytovat základní činnosti osobní asistence v rozsahu podle čl. III této smlouvy a v souladu s § 39 odst. 2 písm. a) až h) zákona.
- 2) Poskytovatel může uživateli poskytovat také fakultativní činnosti podle čl. IV této smlouvy.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s ohledem na osobní cíle a potřeby uživatele a přizpůsobovat jim v rámci svých možností rozsah poskytovaných služeb.

III. Péče

- 1) Poskytovatel je oprávněn poskytovat uživateli tyto základní činnosti osobní asistence:
 - a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - b) pomoc při osobní hygieně
 - c) pomoc při zajištění stravy
 - d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

- 2) Konkrétní rozsah poskytovaných základních činností je specifikován v individuálním plánu uživatele, který vychází z jeho osobních potřeb, cílů a nepříznivé sociální situace.

IV. Fakultativní služby

- 1) Poskytovatel může uživateli na základě jeho přání a potřeb poskytovat také fakultativní (nadstandardní) činnost nad rámec základních činností uvedených v čl. III této smlouvy.
- 2) Fakultativní činnost je vymezena jako doprava osobním vozem provozovaným poskytovatelem služby. Tato činnost nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a je poskytována pouze v návaznosti na poskytování základních činností osobní asistence.

V. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služby podle této smlouvy jsou poskytovány v přirozeném sociálním prostředí uživatele v Karlovarském kraji.
- 2) Služby podle této smlouvy jsou poskytovány zpravidla v pracovní dny od pondělí do pátku v čase od 8:00 do 16:00 hodin. V ostatním čase, v sobotu, neděli a ve svátky může být služba poskytována na základě individuální dohody mezi poskytovatelem a uživatelem s ohledem na potřeby uživatele a provozní možnosti poskytovatele.
- 3) Služby je nutné objednat nejpozději předcházející pracovní den do 16:00 hodin.
- 4) Objednané a neuskutečněné služby, které uživatel neodhlásí nejpozději předcházející pracovní den do 16:00 hodin, mohou být uživateli účtovány.

VI. Výše a způsob úhrady služby

- 1) Uživatel se zavazuje hradit úhradu za poskytování sociální služby osobní asistence v rozsahu skutečně poskytnuté péče. Pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonu, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
- 2) Výše úhrad za poskytované služby včetně fakultativních činností, je stanovena v aktuálním Přehledu úhrad poskytovatele vydaném v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění, a nepřekročí maximální výši úhrad stanovenou těmito právními předpisy. Aktuální Přehled úhrad je k dispozici u poskytovatele a je uživateli předáván při uzavření této smlouvy.
- 3) Poskytovatel je oprávněn výši úhrad změnit zejména v návaznosti na změnu právních předpisů nebo ekonomických podmínek poskytování služby, přičemž o změně bude uživatel prokazatelně informován nejméně 30 dnů před nabytím její účinnosti.
- 4) Změna výše úhrad se provádí pouze aktualizací Přehledu úhrad poskytovatele a nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.
- 5) Poskytovatel předloží vyúčtování úhrady za maximálně 2 kalendářní měsíce nejpozději do 15 dnů od posledního účtovaného měsíce. Uživatel se zavazuje uhradit vyúčtovanou částku do 15 dnů od jejího předložení, a to převodem na účet poskytovatele nebo v hotovosti.

VII. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel pro poskytování služby

- 1) Uživatel prohlašuje a potvrzuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování služby, která mu byla předána v písemné podobě a zavazuje se je dodržovat.
- 2) Tato pravidla upravují zejména vnitřní režim poskytování služby, práva a povinnosti uživatele i poskytovatele a podmínky poskytování služby.

VIII. Výpověď a výpovědní lhůty

- 1) Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv bez uvedení důvodu a bez výpovědní lhůty. Výpověď se činí zpravidla písemnou formou na předepsaném formuláři poskytovatele.
- 2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) naplněním dohodnutého rozsahu a stanoveného cíle
 - b) uplynutím sjednané doby
 - c) při zhoršení zdravotního stavu uživatele do stavu vylučujícího službu, respektive vyžadující jinou službu
 - d) pokud uživatel bezdůvodně nevyužívá službu ve sjednaném rozsahu v časovém období delším než 2 měsíce
 - e) při ukončení činnosti poskytovatele
 - f) při opakovaném nebo hrubém porušení a neplnění podmínek a povinností vyplývajících z této smlouvy nebo vnitřních pravidel, přičemž za hrubé porušení podmínek a povinností ze strany uživatele se považuje:
 - neodůvodněné nezaplacení úhrady za poskytnuté služby za dobu delší než 2 měsíce
 - opakované agresivní verbální a fyzické napadání pracovníků poskytovatele
- 3) Výpověď ze strany poskytovatele se činí písemnou formou a doručuje se uživateli. Výpovědní lhůta pro výpověď ze strany poskytovatele činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi uživateli. V případě výpovědi z důvodů uvedených v odst. 2) písm. f) tohoto článku činí výpovědní lhůta 7 dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi uživateli.
- 4) V případě ukončení smlouvy poskytne poskytovatel uživateli na jeho žádost součinnost při zajištění návazných nebo jiných vhodných sociálních služeb odpovídajících jeho individuálním potřebám, cílům a aktuální situaci, a to v rozsahu svých možností.

IX. Doba platnosti smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami s účinností ode dne
- 2) Uživatel nemůže práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- 3) Platnost této smlouvy zaniká úmrtím uživatele.

X. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

- 1) Obě smluvní strany se dohodly, že Individuální plán uživatele, který konkretizuje rozsah poskytované služby sjednaný touto smlouvou, bude veden v osobní dokumentaci uživatele. Uživatel má právo do své osobní dokumentace kdykoliv nahlížet.
- 2) Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v rozsahu nezbytném pro poskytování sociální služby, plnění právních povinností a vedení dokumentace uživatele, a to po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou právními předpisy pro jejich archivaci. Poskytnutí osobních údajů v nezbytném rozsahu je podmínkou pro uzavření smlouvy a poskytování sociální služby. Podrobnosti o zpracování osobních údajů a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů nad rámec zákonných povinností jsou upraveny v samostatném dokumentu.
- 3) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, nestanoví-li tato smlouva jinak.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a jejímu obsahu porozuměly, smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz souhlasu ji podepisují.
- 6) Přílohou této smlouvy jsou: Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby osobní asistence, Souhlas se zpracováním osobních údajů, Pravidla pro podávání, evidenci a vyřizování stížností a Přehled úhrad za poskytování sociální služby osobní asistence.

Tato smlouva nahrazuje smlouvu o poskytování sociální služby uzavřenou mezi smluvními stranami dne včetně všech jejích dodatků, která tímto pozbývá účinnosti ke dni nabytí účinnosti této smlouvy.

V dne.....

poskytovatel
(zástupce poskytovatele)

uživatel
(zákonný zástupce, opatrovník)