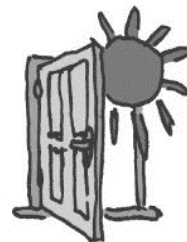


SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE

uzavřená mezi smluvními stranami

Dveře dokořán z. s., U Ohře 210/19, 360 18 Karlovy Vary, tel. 353 235 267, 603 107 099, IČO 26995549, reg. č. služby 3796759, zastoupeným Bohumilem Svobodou – předsedou z.s.

(dále jako „poskytovatel“)



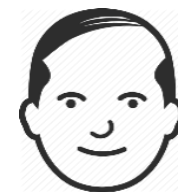
Pan/paní:

Datum nar.:

Bydliště:

Zastoupený/á:

.....



(dále jako „uživatel“)

v souladu se Zákonem č. 108/2006 o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)



Smlouva popisuje:

- sociální službu, kterou potřebujete – osobní asistenci
- cílem je, abyste byl/byla co nejsamostatnější při zvládání různých činností v běžném životě
- fungování této služby plánujete s jejími zaměstnanci
- zaměstnanci jsou asistenti a sociální pracovník
- s asistentem nebo sociálním pracovníkem sepíšete tzv. individuální plán, kde bude napsáno, co přesně chcete s námi dělat a v čem přesně potřebujete pomoci



V čem konkrétně vám můžeme pomoci:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu: např. pomoc s oblékáním a svlékáním, obouváním a zouváním, s celkovou úpravou vzhledu, pomoc při orientaci v prostoru, čase nebo osobách a pohybu či chůzi doma i venku



- pomoc při osobní hygieně: např. pomoc s běžnou denní hygienou, s péčí o ústa, nehty, oči, uši, s česáním a mytím vlasů, mytím těla a koupáním, používáním toaletních pomůcek, používáním WC



- pomoc při zajištění stravy: např. pomoc s přípravou jídla a pití, při vaření, používání kuchyňského nádobí, při dodržování dietních opatření nebo při zdravém stravování



- pomoc při zajištění chodu domácnosti: např. pomoc při úklidu a údržbě domácnosti jako je třeba vysávání, praní, žehlení, vynášení odpadků, převlékání postele, pomoc při ovládání domácích spotřebičů jako je pračka, trouba, rychlovarná konvice nebo pomoc při nákupech a běžných pochůzkách jako je třeba vyzvednutí balíku



- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: např. pomoc s tím, co rádi děláte nebo co byste rádi dělali ve svém volném čase, co byste se chtěli naučit, při hledání práce nebo školy, při péči o dítě, při hledání nových přátel nebo při komunikaci s lidmi



- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: např. pomoc při využívání dostupných veřejných služeb jako je třeba pošta, banka, úřady, obchody, kadeřnictví, můžeme vás doprovázet třeba i k lékaři, za rodinou, do práce a všude tam, kam budete potřebovat jít



- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: např. pomoc při jednání na úřadech, při řešení dluhů a exekucí, při podepisování smluv, podávání žádostí, vyřizování dokladů, při ochraně vašich práv a zájmů



- zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí: např. dohled nad vaší bezpečností, bezpečné fungování v domácnosti, prevence rizik - neposkytujeme sociálně-zdravotní péči, neprovádíme zdravotnické úkony, ale můžeme pomoci takovou péči zprostředkovat, pokud budete chtít



- můžete využít i dopravu autem: můžeme vás odvézt např. do města, k lékaři, na nákup nebo kam budete potřebovat, ale dopravu si musíte zaplatit a protože to není levné, vždy je lepší využívat třeba autobus nebo chodit pěšky, pokud je to možné



Kde a v kolik hodin vám asistenti budou pomáhat:

- budeme vám pomáhat přímo u vás doma nebo tam, kde budete potřebovat, jen to musí být v Karlovarském kraji
- naše služba funguje běžně od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00 hodin, ale když budete potřebovat pomoc i v jiný den nebo čas, stačí se s námi domluvit a pokud to půjde, tak vám rádi vyhovíme
- když nebudete moci přijít (třeba nebudete doma nebo budete nemocní a asistenci nebudete chtít), zavoláte svému asistentovi den předem do 16:00 hodin nebo sociálnímu pracovníkovi (tel. 608 201 457) anebo vedoucímu služby (tel. 603 107 099)
- když budete s asistentem domluveni na schůzku a bez omluvy na ni nepřijdete, budete to muset zaplatit jako kdyby s vámi asistence normálně proběhla



Kolik stojí asistence:

- za pomoc asistenta musíte zaplatit
- ceny jsou stanovené za hodiny (asistence) a za kilometry (doprava)
- když nevyužijete celou hodinu, budete platit míň
- aktuální ceny vám předáváme na papíře, který se jmenuje Přehled úhrad a můžete se na ně ptát také přímo svého asistenta nebo sociálního pracovníka
- tyto ceny se mohou měnit, ale o takové změně vás vždy musíme alespoň 30 dní předem informovat
- za služby, které u nás využijete vám 1x za měsíc až 1x za dva měsíce pošleme nebo předáme vyúčtování, které musíte zaplatit
- peníze nám budete posílat na náš účet nebo nám je budete dávat v hotovosti a my vám za ně dáme potvrzení



Dodržování pravidel ve službě:

- prohlašujete, že jste byl/a seznámen/a s vnitřními pravidly pro poskytování služby, že těmto pravidlům rozumíte a že je budete dodržovat
- pravidla obsahují informace o tom, jak služba probíhá, jaká máte práva a povinnosti a jaká práva a povinnosti máme my



Výpověď a výpovědní lhůty:

- smlouvu můžete kdykoliv ukončit a nemusíte nám ani říkat proč, ale musíme takové ukončení podepsat na našem formuláři
- my můžeme chtít smlouvu s vámi ukončit jen pokud:
 - jsme pro vás udělali všechno, co jste potřeboval/a
 - skončila doba, pro kterou byla napsána smlouva



➤ když se zhorší váš zdravotní stav a už vám nebudeme umět dostatečně pomoci, budete potřebovat jinou službu, která vám pomůže lépe než my



➤ pokud nebudete využívat naši službu déle jak 2 měsíce a my nebudeme vědět, proč se to děje



➤ pokud naše služba úplně skončí

➤ pokud byste nedodržoval/a vnitřní pravidla služby a hrubě je porušoval/a například tím, že nezaplatíte za službu déle než 2 měsíce nebo tím, že budete opakovaně na naše pracovníky agresivní, sprostí nebo je dokonce napadnete



- službu bychom ukončili 1 měsíc po tom, co byste od nás dostal/a písemnou výpověď



- pokud byste ovšem hrubě porušoval/a pravidla naší služby, ukončili bychom jí už 7 dní po tom, co byste od nás dostal/a písemnou výpověď

- pokud službu ukončíme, můžeme vám pomoci najít a zařídit jinou službu, pokud budete chtít a můžeme vás na ni i doprovodit, seznámit vás s takovou novou službou



Do kdy smlouva platí:

- tato smlouva platí od té chvíle, kdy ji podepíšeme vy jako uživatel a my jako Dveře dokořán poskytovatel



- smlouva je sepsána na neurčitou dobu

- smlouva tedy bude platit stále až do chvíle, kdy ji vy nebo my ukončíme



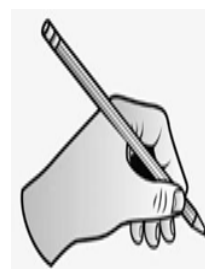
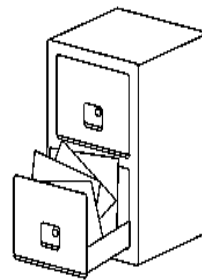
- smlouvu můžeme změnit jen pokud s tím budou souhlasit všechny strany, tedy vy i my

- automaticky smlouva zaniká jen v případě vaší smrti a nemůžete ji přepsat na někoho jiného



Další informace, na kterých se domluvíme:

- budeme se společně scházet a povídat si o tom, co si přejete a chcete mít ve svých individuálních plánech, ty budou ve složce v kanceláři naší organizace a do složky se můžete kdykoliv podívat
- budeme mít vaše osobní informace, jako je jméno, datum narození a další, a to po dobu platnosti této smlouvy a podle zákona o archivování takových informací
- všechny změny ve smlouvě musí být napsané, musíte s nimi souhlasit vy i my a píšou se na nové papíry s čísly jako dodatky
- podepisujeme vždy dvě stejné smlouvy, jednu pro vás, jednu pro nás a prohlašujeme v ní, že jsme si tuto smlouvu přečetly, rozumíme tomu, co se v ní píše, souhlasíme s tím a potvrzujeme to svými vlastnoručními podpisy
- podepisujeme také další dokumenty, které patří k této smlouvě a to: Vnitřní pravidla pro poskytování sociální služby osobní asistence, Souhlas se zpracováním osobních údajů, Pravidla pro podávání, evidenci a vyřizování stížností a Přehled úhrad za poskytování sociální služby osobní asistence



V, dne.....

poskytovatel
(zástupce poskytovatele)

uživatel
(zákonný zástupce, opatrovník)